

## Voorwaarden retour materiaal

Verkochte producten van het merk Fermax kunnen teruggenomen worden tegen de volgende voorwaarden:

- Uw retour moet steeds samen met het ingevuld retourformulier terug gestuurd worden .
- Enkel standaard materiaal van het actuele gamma en stockartikelen, max. 1 maand na aankoop wordt teruggenomen.
- Materiaal in perfecte staat, in originele verpakking eveneens in goede staat: factuurprijs: - **10%**
- Materiaal in perfecte staat, zonder verpakking of met beschadigde verpakking:  
factuurprijs - **20%**
- Materiaal in goede staat, maar zichtbaar reeds gebruikt, historiek en end of life artikelen: **worden niet teruggenomen**
- Materiaal uit kits wordt niet teruggenomen
- De transportkosten zijn ten laste van de klant.
- **OPGELET:** voor alle andere merken zoals Dobiss, Commend, Secukey en CCTV ea. zijn er andere voorwaarden, gelieve deze met ons te bespreken.
- Adres voor de retour van het materiaal:

**FERMAX BELGIUM NV**  
**Nieuwstraat 10**  
**1570 GALMAARDEN**

Ons retourformulier kan u aanvragen of downloaden via  
[www.fermax.be](http://www.fermax.be)