



Moniteur Veo wifi Duox avec Mémoire

**FERMAX**

MANUEL D'INSTALLATION



VOUS DISPOSEZ D'UN PRODUIT DE QUALITÉ. FÉLICITATIONS !  
Fermax électronique développe et fabrique des appareils de prestige respectant les normes de conception et de technologie les plus élevées.  
Nous espérons que vous profiterez de ses fonctionnalités.

---

*Publication technique à caractère informatif édité par FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.*

*FERMAX ELECTRÓNICA, dans sa politique d'amélioration constante, se réserve le droit de modifier le contenu de ce document ainsi que les caractéristiques des produits concernés à tout moment et sans préavis. Toute modification sera prise en compte dans les éditions ultérieures à ce document.*

*Ce produit est protégé par les brevets et modèles d'utilité suivants:*

*BREVETS: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.*

*MODÈLES UTILITAIRES: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U)..*

Cod. 970166b V11\_19

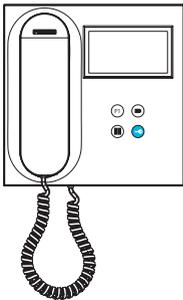
# TABLE DES MATIÈRES

	INTRODUCTION	4
	INSTALLATION	5
	-Installation du moniteur	5
	-Connexions	6
	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	8
	DESCRIPTION DU PRODUIT	9
	-Boutons	9
	- Leds	9
	- Boucle inductive	9
	PROGRAMMATION	10
	1. Accéder au menu de l'administrateur et de l'utilisateur	10
	2. Boutons de navigation et boutons-poussoirs	12
	3. Menu administrateur	12
	1. Programmation de l'adresse du moniteur	12
	2. Réinitialisation des paramètres	15
	3. À propos	15
	4. Menu utilisateur	15
	1. Réglage du volume	16
	2. Fonction ne pas déranger	16
	3. Visualiser les images	16
	4. Fonction F2	17
	5. Réglages des paramètres d'utilisateur	17
	6. Connectivité WIFI. Appairage	21
	5. Réglages de vidéo et audio	21
	FONCTIONNEMENT	23
	1. Appairage. Transfert d'appel	24
	2. Répondre à un appel	27
	3. Déclenchement manuel du moniteur (Autoallumage)	28
	4. Visualisation des images	30



## INTRODUCTION

Le moniteur VEO WIFI DUOX permet d'accéder aux nouveaux services proposés par Fermax via son propre cloud. Pour accéder aux services tels que le **transfert d'appel vers smartphone ou tablette**, il est nécessaire que le moniteur soit appairé. Cet appairage implique la connexion du moniteur à un réseau sans fil domestique, ainsi que la connexion du moniteur à un compte utilisateur à l'aide d'une application mobile (disponible pour Android et iOS) et toujours via le Cloud de Fermax.



Le moniteur VEO WIFI DUOX incorpore la technologie DUOX de l'audio et la vidéo, l'alimentation et les données par le biais de deux fils non polarisés.

Les caractéristiques fondamentales du système DUOX sont les suivantes :

- Alimentation des moniteurs par l'intermédiaire du bus de 18Vdc / 24 Vdc.
- Secret de conversation.
- Bus non polarisé.

## FONCTIONNALITÉS

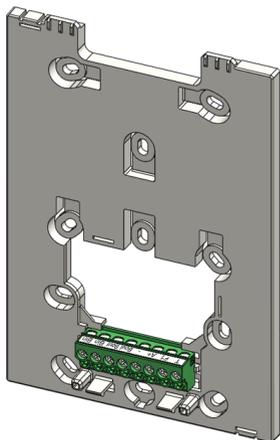
Les fonctions disponibles dans le moniteur VEO WIFI DUOX sont résumés dans la liste suivante

- NOUVELLE FONCTIONNALITÉ : Transfert d'appel vers un smartphone ou une tablette.
- Ouverture de la porte.
- Appel à la Conciergerie.
- Réglage du volume d'appel.
- Déconnexion d'appel (Ne pas déranger).
- Sélection des mélodies.
- Sonnette de porte.
- Programmation depuis la platine, le moniteur et la sonnette de la porte.
- Réglage du volume audio.
- Configuration des paramètres par le menu à l'écran (OSD).
- Réglage de brillance, contraste et couleur.
- Fonctions auxiliaires F1 et F2.
- Boucle inductive (*selon le modèle*).
- Capture d'images (*avec mémoire*).

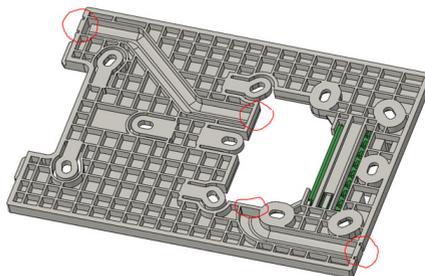
# ✕ INSTALLATION

## INSTALLATION MONITEUR

### Connecteur

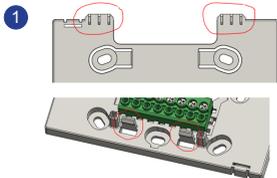


### Câblage de surface

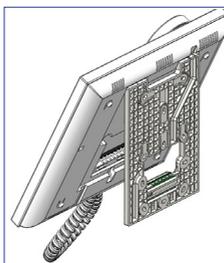
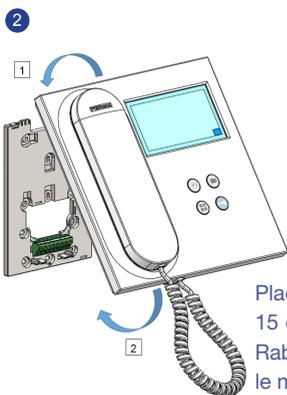


Pour les installations non encastrées, le connecteur dispose de deux canaux pour guider les câbles vers la barrette de raccordement depuis le sol ou le plafond. Deux des cloisons marquées doivent être enlevées à l'aide d'une pince coupante pour permettre l'accès aux câbles par le bas ou le haut du connecteur.

### Montage du moniteur



Le moniteur est suspendu aux deux crochets supérieurs du connecteur et maintenu à celui-ci par deux clips situés dans la zone inférieure.



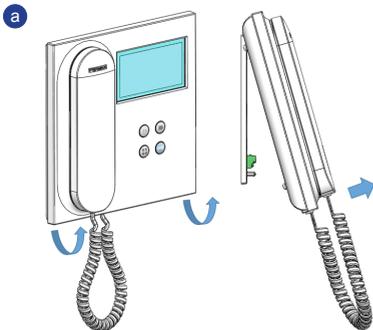
La figure suivante montre le moniteur lors de l'accrochage sur le connecteur avant de le rabattre vers le bas pour terminer l'assemblage.

Placer le moniteur en face du connecteur à un angle compris entre 15 et 30 degrés, en l'accrochant aux crochets mentionnés ci-dessus. Rabattre le moniteur sur le connecteur en exerçant une pression vers le mur sur les deux côtés de l'extrémité inférieure jusqu'à ce que vous entendiez ou remarquiez que les clips inférieurs soient verrouillés.



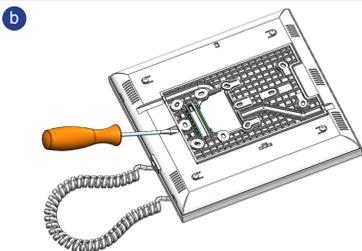
Pour positionner le moniteur et renforcer le maintien, le connecteur est muni de deux guides situés de chaque côté des clips.

## Démontage du moniteur



### a) Installé sur le mur

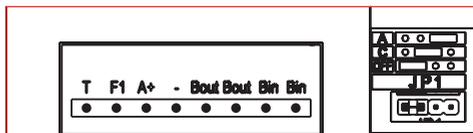
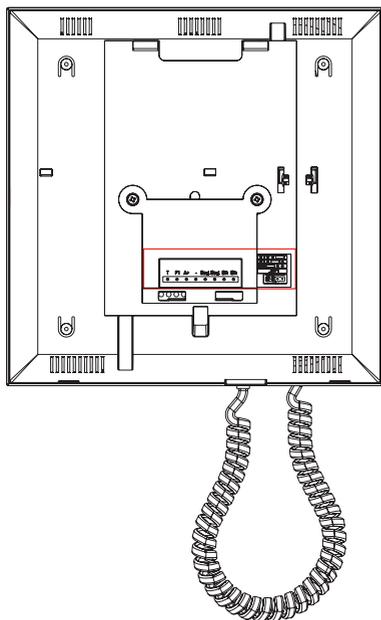
Le connecteur est conçu pour retirer le moniteur sans avoir besoin d'outils. Pour ce faire, il suffit de tirer les coins inférieurs perpendiculairement au mur jusqu'à ce que les clips soient déverrouillés et qu'un angle d'au moins 10 degrés par rapport au mur soit atteint. Débranchez ensuite le moniteur des crochets supérieurs du connecteur.



### b) Moniteur et connecteur assemblés

Si le moniteur et le connecteur sont assemblés, sans que ce dernier ne soit fixé à un mur, il est nécessaire d'utiliser un tournevis plat comme un levier pour les séparer comme indiqué.

## CONNEXIONS



**Connecteurs Écran :**

Bin,Bin : Données, audio et vidéo entrée.

Bout,Bout : Données, audio et vidéo entrée (*connexion en cascade*).

T, - : Boutons-poussoirs d'appel porte logement (P1).

A+, - : Possibilité connexion aux équipements suivants :

- Prolongateur d'appel réf. 2040.
- Activateur de Lumières et sonnettes réf. 2438.

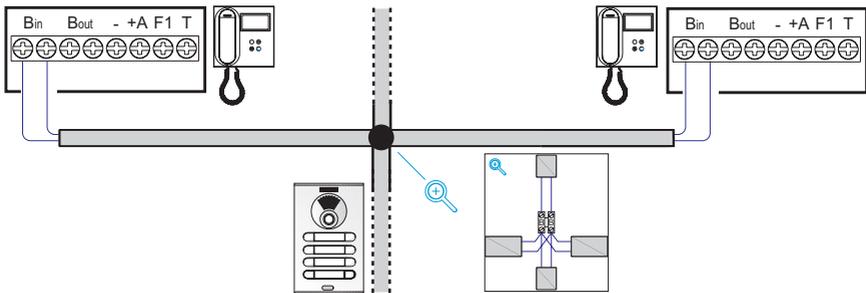
F1 : Fonction supplémentaire. (*Sortie négatif "-" / envoi des instructions voir chapitre*

**Boutons : Fonction auxiliaire F1**).

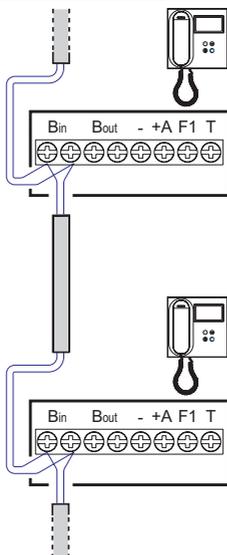
JP1 : Pont adaptateur de ligne intégré

- Droite : Adaptateur type A.
- Centre : Adaptateur type C.
- Gauche : Sans adaptateur de ligne : OFF, (par défaut).

**DISTRIBUTION**

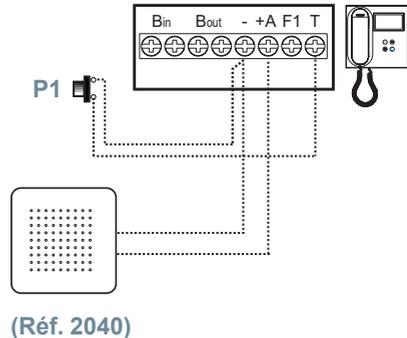


**CASCADE**

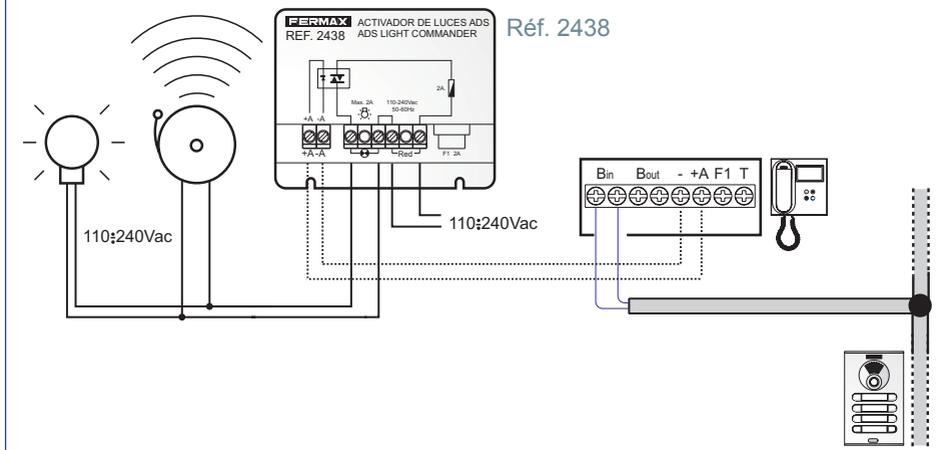


**EXTENSIONS :**

- Prolongateur d'appel : Réf. 2040
- Sonnette de porte : P1



## EXTENSIONS : • Activateur de Lumières et sonnettes Réf. 2438



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES :

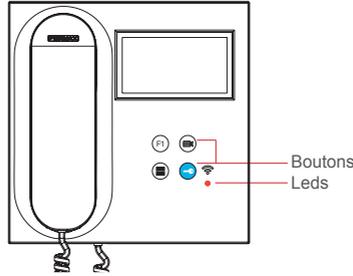
Alimentation (sans polarité)	18 - 24 Vdc
Consommation	
Consommation en Stand by	1,3 W
Consommation maximale	5,6 W
Nombre de terminaux par logement	3
Adresse de chaque moniteur : 6 chiffres	000001...999999
Température de fonctionnement	[-5° , +40°C] / [23° , 104°F]
Humidité	[0% - 90%]
Écran OSD	TFT 4.3"
Résolution	
Horizontale :	480 Line TV
Verticale :	272 Line TV
Dimensions moniteur (Hauteur x Largeur x Profondeur)	200 x 200 x 46mm - 8" x 8" x 1.8"

**Remarque importante :** Ce moniteur VEO WIFI est compatible avec les moniteurs VEO et VEO XS avec les versions V2.x et V3.x.

Si l'un des moniteurs des versions indiquées est remplacé, il faudra aussi remplacer le connecteur du moniteur. Le connecteur du moniteur actuel a la référence 9447.

# DESCRIPTION DU PRODUIT

## Moniteur VEO WIFI



### BOUTONS



#### Bouton d'ouvre-porte / appel à la conciergerie.

- Est en communication avec la Platine de rue (*seulement audio ou seulement vidéo ou audio + vidéo*), en appuyant sur le bouton, l'ouvre-porte s'active.
- Avec le combiné raccroché (*moniteur en mode inactif*), en appuyant sur ce bouton, un appel au concierge est réalisé (s'il y a une conciergerie et que le moniteur est en mode jour ou mixte).



#### Bouton d'autoallumage.

Connexion avec la caméra du Bloc ou de l'Entrée Générale (*fonction disponible selon le type d'installation, voir chapitre **Fonctionnement : Autoallumage***).



#### Fonction auxiliaire F1

Fonction auxiliaire (sortie signe négatif "-" / envoi des instructions).

Envoi du signe négatif : *Sortie du signe négatif par la borne F1 en appuyant sur le bouton F1 et envoie aussi une instruction F1 d'activation afin de pouvoir activer un dispositif auxiliaire.*



**Bouton Menu.** Pour accéder à :

- **Menu de Programmation**, on y accède quand le moniteur n'est pas programmé. Depuis ce menu, on peut réaliser la programmation du moniteur selon les nécessités de l'installation.
- **Menu de l'Utilisateur**, (une fois le moniteur programmé). Depuis ce menu, on peut accéder aux réglages de l'utilisateur pour sa personnalisation.

### LEDS

#### ● Led Rouge :

Intermittente rapide. Moniteur non programmé.

Intermittente lente. Indique que la fonction ne pas déranger est activée.

Allumée. Moniteur inactif.

### Boucle inductive



**Boucle inductive.** Elle est identifiée avec cette étiquette (*selon le modèle*). Il existe un modèle du moniteur VEO avec une boucle inductive sur le combiné du moniteur. *Voir 97507 Combiné Téléphone boucle inductive sur [www.fermax.com](http://www.fermax.com).*

- Comprend une boucle qui interagit avec les appareils d'audition des personnes ayant des problèmes auditifs.

**Note :** *Sur des appareils d'audition avec une sélection manuelle de mode, le Mode Numérique doit être configuré.*



## Led Connectivité (wifi).

*Voir chapitre Fonctionnement : Appairage. Transfert d'appel.*

### Sur le moniteur :

- Clignotant rapide. Le voyant blanc WIFI du moniteur commence à clignoter dès que l'application et le moniteur se synchronisent l'un avec l'autre.
- Allumé. Le voyant blanc WIFI du moniteur reste allumé lorsque le nouvel appartement est affiché comme disponible et connecté.
- Clignotant lent. Si un appel est accepté dans l'application, le moniteur reste verrouillé et la LED WIFI clignote une fois par seconde.

### Sur l'écran du moniteur :



Message de confirmation dans le processus d'appairage du moniteur.



Message d'erreur dans le processus d'appairage du moniteur.

Niveaux d'intensité de l'icône du signal wifi affichée dans le menu. Indique 5 niveaux entre 0% et 100% :



Intensité du signal entre 0% et 20% ou moniteur non appairé.



Intensité du signal entre 20% et 40%.



Intensité du signal entre 40% et 60%.



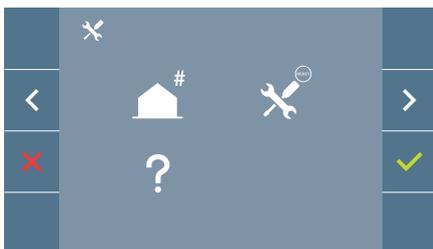
Intensité du signal entre 60% et 80%.



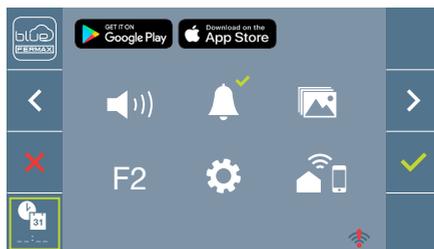
Intensité du signal entre 80% et 100%.

## PROGRAMMATION :

### 1. PROGRAMMATION : ACCÉDER AU MENU D'ADMINISTRATEUR ET D'UTILISATEUR



Écran : Menu ADMINISTRATEUR

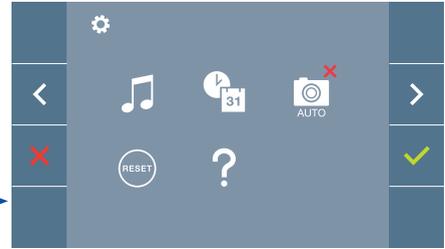


Écran : Menu UTILISATEUR

Les icônes de ne pas déranger (Écran : Menu Utilisateur) et Capture d'Image (Écran Menu Utilisateur. Option Paramètres de l'Utilisateur) changeront selon si elles sont activées/désactivées. Si elles sont activées, un tick vert apparaîtra ✓ sur la partie supérieure droite de l'icône, alors que si elles sont désactivées, une croix rouge apparaîtra ✗.



Écran : Menu UTILISATEUR



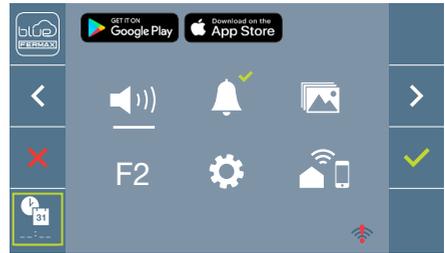
Écran : Option Paramètres de l'utilisateur du Menu UTILISATEUR.

En appuyant sur le bouton  **MENU**, on accède directement :

- À l'option de Programmation du moniteur du Menu d'Administrateur, si le moniteur n'est pas programmé.
- À l'écran du Menu de l'Utilisateur si le moniteur est programmé.

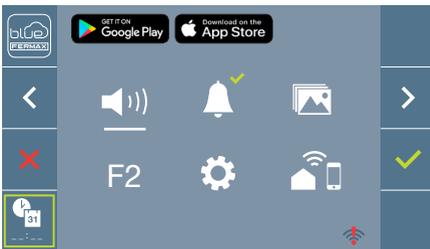


Écran : Option Programmation du moniteur du menu ADMINISTRATEUR.



Écran : Menu UTILISATEUR

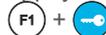
Pour accéder au Menu d'Administrateur lorsque le moniteur est programmé, les deux étapes suivantes doivent être réalisées :



1. Appuyer sur le bouton  **MENU**, on accède à l'écran du **Menu de l'Utilisateur**.



2. En étant sur l'écran du Menu de l'Utilisateur, appuyer simultanément sur les boutons :



## 2. PROGRAMMATION : BOUTONS DE NAVIGATION ET BOUTONS-POUSSOIRS DU MONITEUR



Les icônes visualisées sur l'écran (*boutons de navigation* : , ,  et ), sont manipulées avec les boutons-poussoirs correspondants placés sur le moniteur :

-  : Nous revenons à l'écran précédent ou stand-by.
-  : Nous sélectionnons l'option préalable du menu.
-  : Nous marquons l'option suivante du menu.
-  : Confirmez la sélection et activez la fonction.

### Notes :

- La ligne blanche sous l'icône indique la fonction dans laquelle nous nous trouvons. Elle se sélectionne en appuyant dessus.
- Le moniteur sort de la programmation automatiquement, après 60 secondes d'inactivité.

## 3. PROGRAMMATION: Écran MENU ADMINISTRATEUR



Il existe plusieurs options :

1. Programmation de l'adresse du Moniteur.
2. Réinitialisation des paramètres.
3. À propos de.

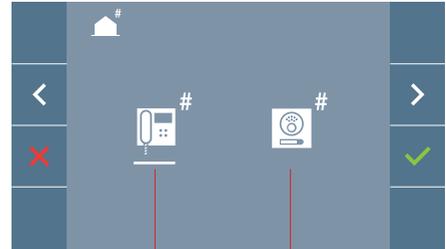
### 3.1 MENU ADMINISTRATEUR : PROGRAMMATION direction moniteur

**Le moniteur ne fonctionnera pas s'il n'a pas été programmé !**

**Note** : La led rouge clignotant lentement indique que le moniteur n'est pas programmé, alors qu'une fois son adresse programmée, la led rouge s'éteint.

Il existe trois options pour programmer le moniteur depuis :

- a) Depuis le moniteur.
- b) Depuis la platine.
- c) Depuis la sonnette de la porte.



Depuis le moniteur      Depuis la platine

a) Depuis le moniteur.

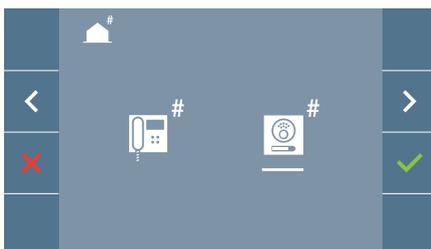
Il est possible de programmer le moniteur par le menu à l'écran.



Programmer le nombre d'appels : Appuyer sur  l'écran afin d'accéder à la programmation du nombre de logements (*nombres de droite à gauche*).

À chaque fois que l'on appuie sur  le nombre augmente (*en commençant par 1*) et la **flèche** est utilisée pour le déplacement. Un curseur blanc indique la position d'introduction du chiffre. Programmer le nombre correspondant et accepter avec . Une fois l'adresse du moniteur programmée, cela est indiqué par la led rouge fixe.

b) Depuis la platine.



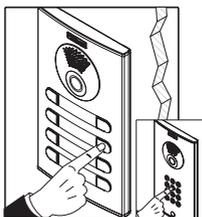
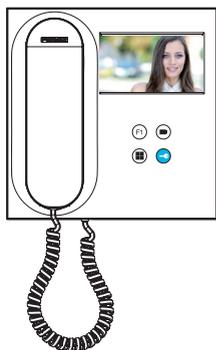
Option sélectionnée à l'aide de la ligne blanche sous l'icône. Appuyer sur , on entend un bip dans le moniteur.

Le moniteur se connecte automatiquement avec la platine de la rue en activant la caméra. Introduire depuis la platine le code d'appel pour ce moniteur. En fonction du type de platine installée :

- En appuyant sur le bouton-poussoir correspondant
- En introduisant le code + la cloche.

## Notes :

- Le temps doit être inférieur à 2 minutes et demies depuis l'émission du bip de confirmation d'entrée dans la programmation du moniteur et la réalisation de l'appel depuis la platine pour programmer l'adresse du moniteur.
- La platine d'où est réalisée la programmation doit être comme une platine master.



Une tonalité d'appel différente se produit, en confirmant la programmation du moniteur et l'image de la caméra est toujours à l'écran. Après quelques secondes écoulées, le moniteur repasse en mode inactif. Une fois l'adresse du moniteur programmée, cela est indiqué par la led rouge fixe.

### c) Depuis la sonnette de la porte.

Par l'entrée de la sonnette de la porte T et -l'adresse du moniteur peut aussi se programmer.

Afin de pouvoir réaliser ce type de programmation, le moniteur ne doit pas être programmé au préalable.

Appuyer sur la sonnette de la porte pendant 5 secondes, un bip de confirmation d'entrée dans la programmation du moniteur se fera entendre.

Le moniteur se connecte automatiquement avec la platine de la rue en activant la caméra. Introduire depuis la platine le code d'appel pour ce moniteur, en fonction du type de platine installée :

- En appuyant sur le bouton-poussoir correspondant.
- En introduisant le code + la cloche.

Une tonalité d'appel différente se produit, en confirmant la programmation du moniteur et l'image de la caméra est toujours à l'écran. Après quelques secondes écoulées, le moniteur repasse en mode inactif. Une fois l'adresse du moniteur programmée, cela est indiqué par la led rouge fixe.

## Notes :

- Le temps doit être inférieur à 2 minutes et demies depuis l'émission du bip de confirmation d'entrée dans la programmation du moniteur et la réalisation de l'appel depuis la platine pour programmer l'adresse du moniteur.
- La platine d'où est réalisée la programmation doit être comme une platine master.

### 3.2 MENU ADMINISTRATEUR : RÉINITIALISATION DES PARAMÈTRES

L'installateur peut réinitialiser les paramètres pour laisser le moniteur avec la configuration par défaut, en sélectionnant et en confirmant l'option.

La réinitialisation affecte aussi bien les paramètres de configuration de l'utilisateur que l'adresse du moniteur.

Une réinitialisation de l'installateur rétablit le statut du moniteur à non-appairé (déconnecté d'Internet).



**Note :** La led rouge qui clignote rapidement indique que le moniteur n'est pas programmé. Comme la réinitialisation efface l'adresse programmée du moniteur, quand la led clignotera, elle indiquera que la réinitialisation est terminée.

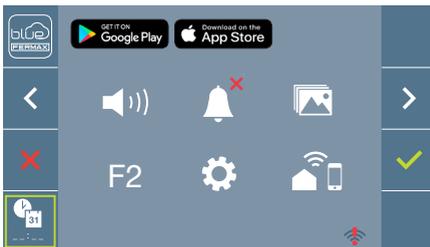
### 3.3 MENU ADMINISTRATEUR : À PROPOS DE

Un code QR apparaît à l'écran permettant d'accéder à la documentation complète du moniteur.



## 4. PROGRAMMATION : Écran MENU UTILISATEUR

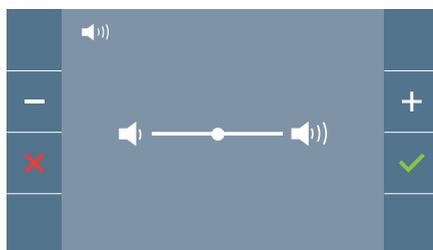
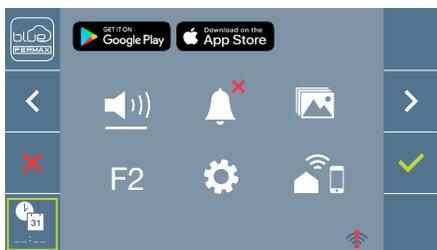
En appuyant sur le bouton  MENU, on accède directement à l'écran du Menu de l'Utilisateur si le moniteur est programmé.



- Il existe plusieurs options :
1. Réglage du volume du moniteur
  2. Fonction ne pas déranger
  3. Visualiser les images
  4. Fonction F2
  5. Réglages des paramètres d'utilisateur
  6. Connectivité WIFI. Appairage

## 4.1 MENU UTILISATEUR : RÉGLAGE DU VOLUME DU MONITEUR

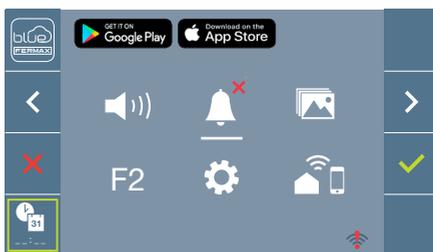
Nous pouvons régler le volume de mélodie dans un rang de dix valeurs possibles.



Dans un premier temps, le volume actuel apparaît et s'entend et il pourra augmenter (+) ou baisser (-) avec les boutons correspondants. Grâce à eux, nous pouvons obtenir le réglage souhaité.

## 4.2 MENU UTILISATEUR : MODE NE PAS DÉRANGER

Depuis cette icône, il est permis d'activer/désactiver le son de l'appel (*mode ne pas déranger*).



Appuyer sur l'icône ✓ pour changer la sélection. Le fonctionnement normal est sélectionné par défaut (*on entend l'appel*).

La led rouge du moniteur clignote lentement quand le mode ne pas déranger est activé.

## 4.3 MENU UTILISATEUR : VISUALISER LES IMAGES

Depuis cette icône, il est permis de visualiser les images capturées automatiquement et de les effacer. Pour plus d'informations [voir chapitre Fonctionnement Visualisation des images](#).

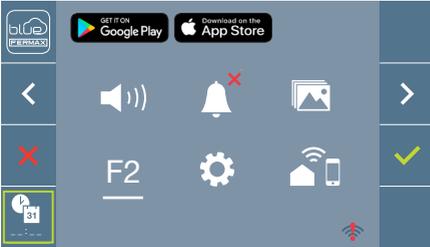


#### 4.4 MENU UTILISATEUR : FONCTION F2

La fonction F2 envoie une instruction de déclenchement afin de pouvoir activer un appareil auxiliaire.

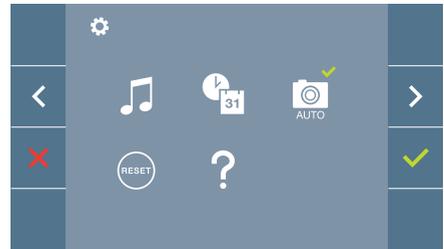
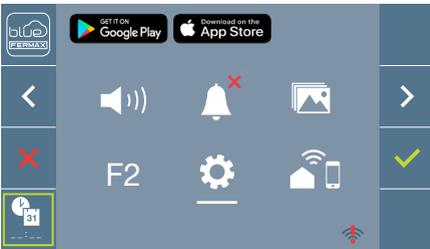
L'action sera annoncée sur l'écran : F2 ON pendant 3 secondes. Cette fonction est sur l'écran principal du menu de l'utilisateur.

L'instruction F2 est envoyée par le bus en incluant l'adresse du moniteur pour activer l'appareil auxiliaire connecté au bus, comme par exemple un relais duox(*consulter avec un installateur*).



#### 4.5 MENU UTILISATEUR : RÉGLAGES DES PARAMÈTRES D'UTILISATEUR

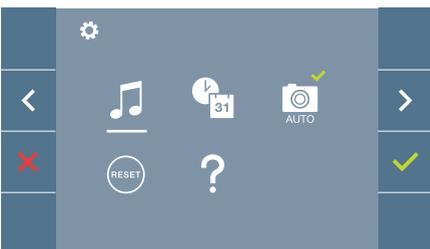
Dans le menu de l'utilisateur, en sélectionnant l'option « Réglages paramètres de l'utilisateur », on accède à un nouvel écran correspondant aux différents paramètres de configuration :



Les paramètres sont les suivants :

1. Sélection des mélodies
2. Réglage date et heure
3. Activation/Désactivation Capture d'images
4. Réinitialisation des paramètres de configuration
5. Aide à l'utilisateur

##### 4.5.1. Réglages des paramètres d'utilisateur : SÉLECTION DES MÉLODIES



Le moniteur vous permet de sélectionner une mélodie différente pour les platines et pour la conciergerie. Les platines sont :

- Platine 0 du Bloc du moniteur.
- Platine 1 du Bloc du moniteur.
- Platine 0 de l'Entrée Générale.

Permet de choisir parmi 5 sons de mélodies différentes.

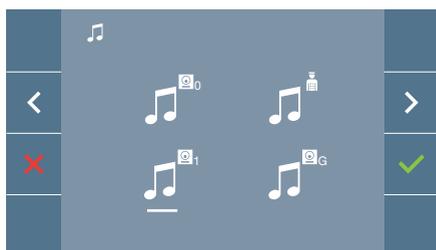
## a) Sélection de mélodie de la platine

### - Platine 0 du Bloc du moniteur



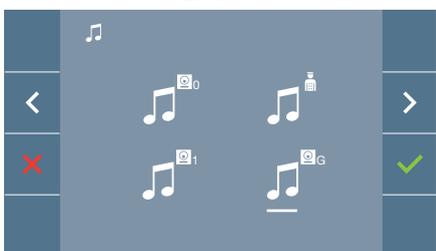
En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de rue 0 du bloc du moniteur.

### - Platine 1 du Bloc du moniteur

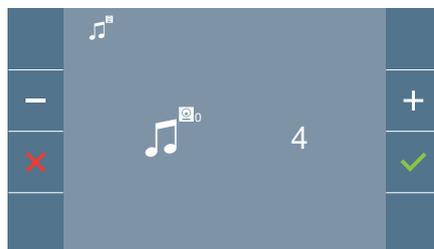


En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de rue 1 du bloc du moniteur.

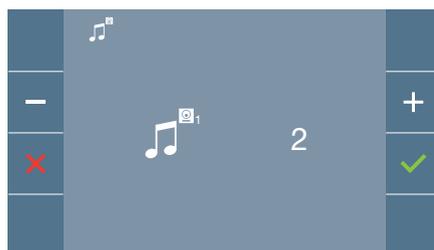
### Platine 0 de l'Entrée Générale



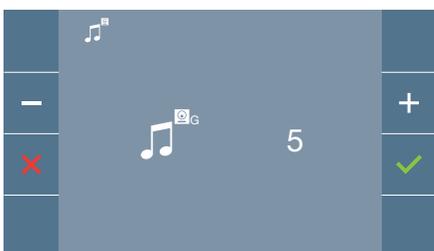
En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur lors d'un appel depuis la platine de rue 0 de l'entrée générale.



Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

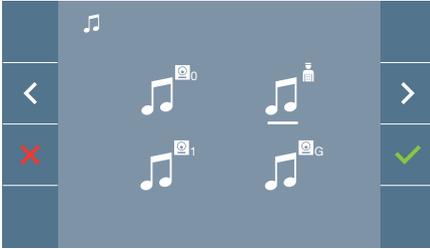


Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

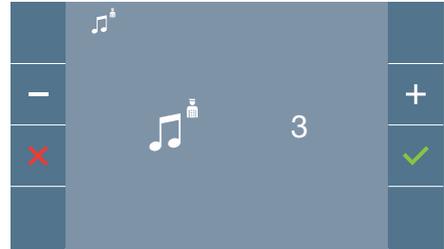


Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui commence, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

**b) Sélection mélodie conciergerie**



En sélectionnant cette option, il est possible de changer la mélodie que l'on entendra dans le moniteur quand la conciergerie appellera le moniteur.



Une fois l'option sélectionnée, on entend la mélodie actuelle qui apparaît, en appuyant sur le bouton + ou -, il est possible de sélectionner et d'écouter les différentes mélodies disponibles sur le moniteur.

**4.5.2. Réglages des paramètres d'utilisateur : REGLAGE DE LA DATE ET DE L'HEURE**

Lorsqu'il est appairé et connecté à Internet, le moniteur WIFI synchronise automatiquement l'heure avec le fuseau horaire qui correspond à l'endroit où il est installé. Dans ce cas, la date et l'heure ne peuvent pas être modifiées.



Le moniteur permet d'ajuster la date et l'heure s'il n'est pas appairé.

À travers des icônes de navigation, il est possible de changer les réglages de date et d'heure, et donc de naviguer avec celles-ci. Appuyer sur l'icône ✓ pour changer la sélection.

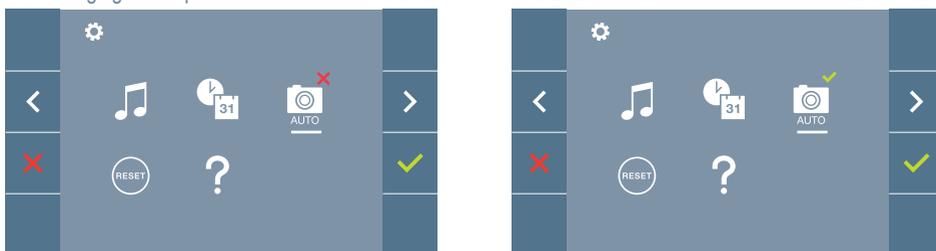
Si pour une raison quelconque il y a une coupure de courant, la configuration de la date et de l'heure sera celle par défaut (01/01/2019). Dans le moniteur, une icône indiquant que la date n'est pas correcte apparaîtra dans le menu de l'utilisateur.



## Notes :

- Il n'est pas permis de valider avec des données incorrectes de date et d'heure, et la date et l'heure les plus proches sont proposées.
- En appuyant sur les icônes de navigation en continu  -  les chiffres changent plus vite.

### 4.5.3 Réglages des paramètres d'utilisateur : ACTIVATION/DÉSACTIVATION CAPTURE D'IMAGES



Depuis cette option, il est possible d'activer/désactiver la capture automatique d'images. Sélectionner l'icône de la capture d'images et appuyer sur confirmer  afin d'activer/désactiver.

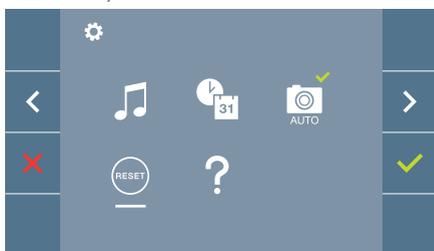
L'écran peut prendre une photo automatique 3 secondes après avoir reçu un appel de la platine de rue. Conformément à la loi de protection des données (EU 2016/679) de l'Union Européenne, l'utilisation de la capture d'images du vidéophone peut être restreinte. Cette fonction est désactivée par défaut. Elle peut être activée depuis le moniteur sous votre responsabilité.

De la même façon, il peut être obligatoire de placer à côté de la platine de rue une pancarte indiquant que le moniteur peut capturer des images. Vous pouvez télécharger cette affiche sur le site suivant : <https://www.fermax.com/intl/fr/corporate/utilites.html>.

### 4.5.4. Réglages des paramètres d'utilisateur : RÉINITIALISATION DE L'UTILISATEUR

Avec cette option, tous les paramètres de configuration peuvent être réinitialisés à des valeurs d'usine, en conservant l'adresse programmée sur le moniteur. Sélectionner et confirmer l'option.

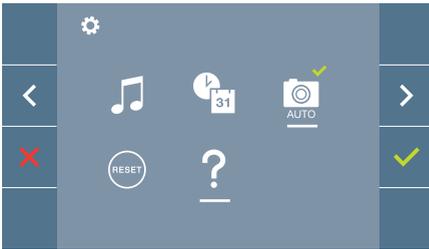
Une réinitialisation de l'utilisateur rétablit le statut du moniteur à non-appairé (déconnecté d'Internet).



Si vous voulez réaliser la réinitialisation, confirmer l'option.

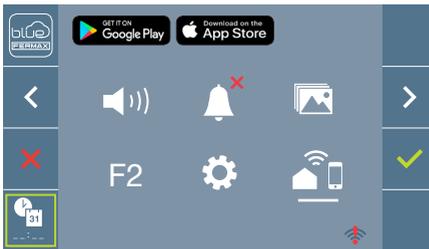
#### 4.5.5. Réglages des paramètres d'utilisateur : AIDE

Un code QR apparaît sur l'écran permettant d'accéder à un lien promotionnel qui explique en détail le système numérique DUOX créé par FERMAX.



#### 4.6 MENU DE L'UTILISATEUR : CONNECTIVITÉ WIFI. APPAIRAGE.

Pour utiliser le service de **transfert d'appel**, l'utilisateur doit disposer d'un terminal d'appareillement DUOX FERMAX (moniteur VEO ou VEO-XS WIFI) à domicile, d'un accès sans fil et d'une connexion Internet. [Voir chapitre Fonctionnement : Appairage. Transfert d'appel.](#)



Par défaut, le moniteur n'est pas connecté à Internet. L'utilisateur doit configurer le WIFI domestique pour une utilisation sur le moniteur à l'aide de l'APP Blue.

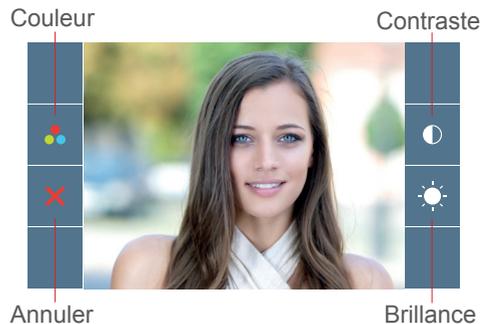
**Note :** Le moniteur DUOX ne prend en charge que le WIFI 2,4 GHz.

### 5. RÉGLAGES : VIDÉO ET AUDIO

#### 5.1 RÉGLAGES : RÉGLAGES VIDÉO : BRILLANCE-CONTRASTE-COULEUR

Le moniteur permet de réaliser les réglages de brillance, contraste et couleur tout en ayant reçu un appel (*sans ouvrir la communication*) ou en réalisant un autoallumage (caméra). [Voir chapitre Fonctionnement : Autoallumage.](#)

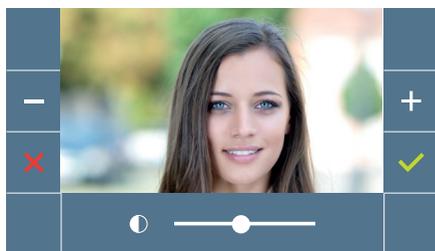
En ayant l'image vidéo à l'écran, appuyer brièvement sur le bouton (Menu) et un menu contextuel pour le réglage de la brillance, le contraste et la couleur apparaîtra à l'écran.



1. Sélectionner les réglages de contraste, brillance et couleur, avec les boutons correspondants.

Depuis ces écrans, on peut aussi activer l'audio (*ouvrir la communication*).

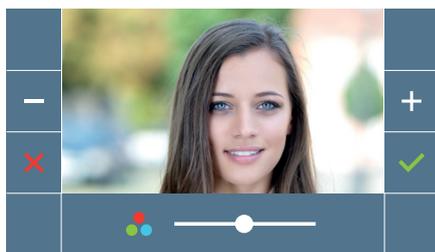
**Note :** Le temps pour réaliser les réglages de vidéo est de 30 secondes. Ce temps écoulé, le moniteur repassera en mode inactif. Depuis ces écrans, on peut aussi activer l'audio (*ouvrir la communication*).



contraste



brillance



couleur

## 5.2 RÉGLAGES : RÉGLAGES AUDIO

Pendant le temps d'ouverture du canal audio, il est possible de régler son volume. Afin de réaliser le réglage, appuyer sur le bouton  (*menu*) et un menu contextuel apparaîtra à l'écran.





## Manuel Utilisateur : FONCTIONNEMENT

# FONCTIONNEMENT

## 1. FONCTIONNEMENT : **APPAIRAGE. Transfert d'appel.**

Le moniteur VEO WIFI DUOX permet d'accéder aux nouveaux services proposés par Fermax via son propre cloud, comme le transfert d'appel. Pour profiter de ce service, la première étape consiste à connecter le moniteur à Internet via le processus d'appairage.

Pour ce faire, vous devez utiliser l'application Blue disponible sur Google Play ou sur l'Apple Store.

### **RÉGLAGES DU MONITEUR. Processus d'appairage.**

Une fois l'utilisateur enregistré et connecté, le processus d'appairage du moniteur grâce l'application Blue peut commencer.

**Le moniteur DUOX ne prend en charge que le WIFI 2,4 GHz.**

**Étapes à suivre pour connecter le moniteur à Internet.**



**Android**



**iOS**

- 1 Ouvrir l'application et se connecter.
- 2 Cliquer sur le bouton  au centre de l'écran (par défaut) ou en haut à droite s'il y a déjà des appartements disponibles.

- 3 L'application demandera à l'utilisateur de sélectionner le réseau WIFI souhaité pour connecter le moniteur.

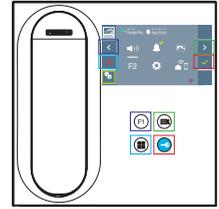
Sélectionner (pour Android) ou entrer (pour iOS) le SSID (nom du réseau) souhaité, introduire correctement le mot de passe pour se connecter et cliquer sur SUIVANT/ACCEPTER.

- 4 L'application demandera à l'utilisateur d'ouvrir le menu de connectivité sur le moniteur 

- 4a Appuyer sur le bouton MENU  pour accéder à l'écran Menu utilisateur.

4b Correspondance entre les boutons poussoirs et le menu de navigation. La ligne blanche sous l'icône indique la fonction sélectionnée.

4c Sélectionner le menu de connectivité sur le moniteur.



5 Une fois le menu de connectivité sélectionné, confirmer avec  pour y accéder.

Une fois prêt, cliquer sur SUIVANT.



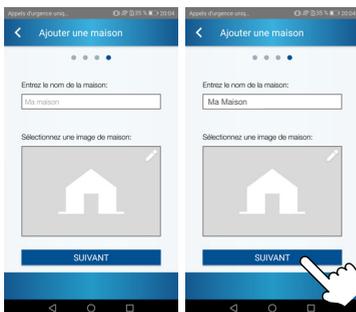
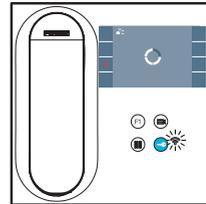
6 Le moniteur affichera un code QR à l'écran.

Au cas où le routeur wifi a un filtre MAC, l'adresse MAC s'affiche à l'écran.



7 L'application sera prête à scanner ce code. Visez le code QR sur l'écran du moniteur avec le portable et alignez-le sur le carré vert de l'écran du téléphone.

8 L'application et le moniteur commencent à se synchroniser. La led blanche WIFI du moniteur commence à clignoter.



9 L'écran d'ajout d'appartement s'affiche :

- Nom
- Image (facultatif)

Entrer les données et appuyez sur SUIVANT.



- 11 Si le réseau WIFI et les identifiants fournis sont corrects, le moniteur se connectera à Internet et le processus sera terminé avec succès.



- 12 L'application affichera le nouvel appartement associé comme disponible et connecté (coche verte ✓) et le moniteur affichera le résultat de la connexion comme réussi. La led blanche WIFI blanc reste allumée. 📶



- 13 Une fois connecté, l'intensité du signal WIFI s'affiche en bas à droite du menu de l'utilisateur s'il est ouvert à nouveau.

Niveaux d'intensité de l'icône du signal wifi affichée dans le menu :



Entre 0 % et 20 %  
Ou moniteur non appairé.



Entre 20% et 40%



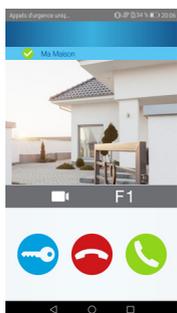
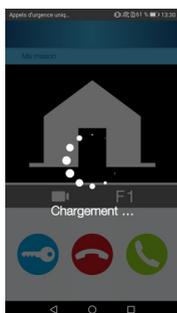
Entre 40% et 60%



Entre 60% et 80%



Entre 80% et 100%



- 14 Pour tester le transfert d'appel, l'utilisateur peut effectuer un auto-allumage et voir qu'il se connecte à la platine extérieure (tant qu'elle n'est pas en cours d'utilisation).

### Auto-allumage

**Note :** Ce chapitre présente les notions de base pour une mise en service rapide, pour plus d'informations, téléchargez le manuel **DUOX Blue Application pour la morue mobile code. 970156** à l'adresse [www.fermax.com](http://www.fermax.com).

## 2. FONCTIONNEMENT : RÉPONDRE À UN APPEL Réception d'appel.

En appuyant sur le bouton-poussoir sur la **Platine de rue**, une tonalité d'appel se produit dans celle-ci et le moniteur, outre l'allumage de l'écran. On dispose de 30 secondes pour répondre avant de revenir en mode inactif. Pendant ce temps, la led rouge s'éteindra indiquant que l'appel est en attente de réponse.

Il est possible de décrocher le combiné et de maintenir une conversation avec la platine de rue. La communication se terminera automatiquement au bout de 90 secondes ou à tout moment en raccrochant le combiné du téléphone.

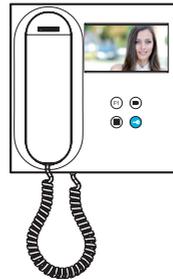
### Notes :

- *S'il y a plusieurs moniteurs/téléphones dans le même logement, seul le premier qui décrochera obtiendra la mise en communication, les autres moniteurs/téléphones repassant en mode inactif. Si l'on tente d'en décrocher un d'entre eux, on aura une tonalité de ligne occupée.*
- *Si la communication ne s'établit pas (en décrochant le combiné) avec la platine de rue, le moniteur s'éteint automatiquement au bout de 30 secondes.*

En recevant un appel depuis la platine de la rue, il est possible d'ouvrir la porte à tout moment, en appuyant sur le bouton .

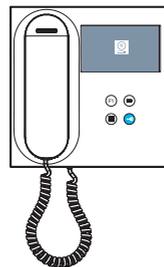
### 2.1 Appel vidéo.

Dans le cas où l'appartement reçoit un appel depuis une platine vidéo, le moniteur affichera la vidéo capturée par la caméra de la platine extérieure.



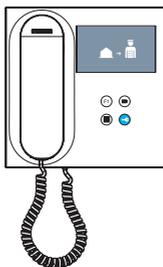
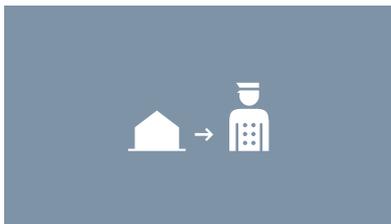
### 2.2 Appel audio.

Dans le cas où l'appartement reçoit un appel d'une platine audio, l'écran suivant s'affiche :

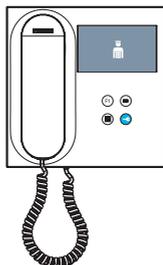


### 2.3 Appel à la Conciergerie.

Si un moniteur est configuré en mode MIXTE ou en mode JOUR, appuyer sur la gâche lorsqu'il est inactif déclenchera un appel à la dernière conciergerie qui l'a configuré dans ce mode. L'écran du moniteur affiche l'image suivante et une tonalité d'appel retentit.



Si vous recevez un appel du concierge sur le moniteur d'appartement, l'image suivante s'affiche :



### 3. FONCTIONNEMENT : ACTIVATION MANUELLE DU MONITEUR (AUTOALLUMAGE)

Lorsque le moniteur est en Stand by, appuyer sur la touche  (caméra) pour allumer manuellement le moniteur.

Les temps de prévisualisation sans audio (30sec) ou de conversation (90sec) au total, même si vous changez de caméra.

#### Autoallumage en Stand by :

1. Si l'appel précédent depuis la platine s'est terminé il y a moins de 15 secondes, cette même platine est rappelée : **R**.



2. Si le point précédent ne se produit pas, l'autoallumage commence avec les différentes platines prises en charge par le moniteur.

En appuyant consécutivement Platine 0, Platine 1, Platine Générale, (selon disponibilité des platines).

- 1 Platine 0 ou Caméra 0 du Bloc du moniteur.
- 2 Platine 1 ou Caméra 1 du Bloc du moniteur.
- 3 Platine 0 ou Caméra 0 de l'Entrée Générale.



Une fois la communication avec une platine établie, elle peut être modifiée en appuyant sur le bouton poussoir  (caméra).

### Autoallumage lors de la réception d'un appel :

1. Si l'appel provient d'une platine de la séquence décrite au point précédent, l'autoallumage continue à la platine suivante de la séquence.
2. Si l'appel ne provient PAS d'une platine, l'autoallumage démarre avec la platine de bloc 0, (selon la disponibilité de la platine) et suit la séquence ::



1 Platine 0 ou Caméra 0 du Bloc du moniteur



2 Platine 1 ou Caméra 1 du Bloc du moniteur



### 3 Platine 0 ou Caméra 0 de l'Entrée Générale

#### Notes :

- L'autoallumage ne peut être effectué qu'avec les platines indiquées. Si vous ne parvenez pas à effectuer l'autoallumage, consultez votre installateur. Une fois que vous avez tenté de vous connecter sans succès aux trois platines possibles, le moniteur émettra une tonalité d'erreur et se remet en Stand by.

- A la fin de toute communication avec une platine, si le bouton d'autoallumage est pressé à nouveau dans les 15 secondes, il se connectera à la platine.

Autoallumage sans établir d'audio, si l'ouverture de porte se fait dans les 5 secondes, l'appel prend fin.

- Si un second moniteur effectue un autoallumage, il existe plusieurs cas de figure :
  - o Le premier moniteur est en autoallumage et n'a pas établi de conversation audio : Dans ce cas, l'autoallumage du deuxième moniteur n'est pas autorisé.
  - o Le premier moniteur a effectué un autoallumage et a établi une conversation audio : la configuration de l'autoallumage peut démarrer.
  - o Dans tous les cas, une fois la conversation ou l'autoallumage avec vidéo du premier moniteur terminé, le second moniteur est autorisé à démarrer l'autoallumage.

#### 4. FONCTIONNEMENT : VISUALISATION DES IMAGES

Fonction pour voir toutes les captures d'images réalisées. La fonction capture d'images doit être activée au préalable. [Voir chapitre 4.5 Menu UTILISATEUR - 4.5.3 Activation/Désactivation des images.](#)

En réalisant un appel depuis la platine de la rue, (a fonction capture d'images doit être activée au préalable), une photo est réalisée automatiquement après 3 secondes, et elle se stockera dans la mémoire.

**Note :** Le nombre maximum d'images que l'on peut garder est de 150. Si l'on stocke une nouvelle image avec la mémoire pleine, l'image la plus ancienne s'effacera.



Sélectionner l'icône  pour visualiser les différentes photos réalisées.



L'image la plus récente apparaît avec la date, l'heure et le nombre de photos.

Un menu contextuel apparaît :



: Pour sélectionner/visualiser les photos enregistrées.



: Pour effacer les images.



: Pour annuler et aller à l'écran précédent.



Si l'on appuie sur la fonction de suppression  on accède à l'écran de confirmation de suppression d'images, en appuyant sur l'icône de confirmation  la photo sélectionnée s'effacera. L'utilisateur peut naviguer à travers les photos enregistrées, y compris lorsque la fenêtre de confirmation est activée.

**Note :** Si vous maintenez l'icône de confirmation enfoncée  pendant 5 secondes, toutes les images peuvent être effacées après confirmation.



Dans le cas où il y aurait des captures d'images qui n'auraient pas été visualisées par l'utilisateur, des notifications apparaîtront sur l'icône du menu de l'utilisateur et sur l'écran de Vidéo.



L'icône de visualisation d'images change en montrant un cercle bleu avec le nombre d'images à regarder (maximum 99). Sur le cercle, le nombre d'images vues par l'utilisateur aura été enlevé.



Quand un appel se produit, on est informé de l'existence de photos non vues, mais le nombre n'est pas précisé dans ce cas présent.



Si pour une raison quelconque il y a une coupure de courant, la configuration de la date et de l'heure sera celle par défaut (01/01/2019).

Si l'on capture une image sans avoir ajusté la date et l'heure, cette icône apparaîtra pendant la visualisation de l'image , en nous indiquant que les réglages de la date et de l'heure qui apparaissent avec l'image, ne sont pas corrects.



L'appareil que vous avez acheté porte un marquage conforme à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). En savoir plus :

